

Beauty Kozmi Kft. Általános Szerződési Feltételei

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban „ÁSZF”, „Szabályzat”) tartalmazza a Beauty Kozmi Kft. (továbbiakban mint „Szolgáltató”) és annak weboldalán – a <https://mainstreetbeauty.hu/> -on és aldomainjein – keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők – együttesen „Felek” – jogait és kötelezettségeit, valamint a Szolgáltatótól személyesen igénybevételekre kerülő kozmetikai szolgáltatások egyes lényeges feltételeit is (utóbbiak szalonunkban is kihelyezésre kerülnek).
- 1.2. **Jelen ÁSZF a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkozó rendelkezéseket tartalmaz. Kérünk, csak akkor rendelj tőlünk terméket, ha fogyasztó vagy!** Fogyasztónak csakis az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körén kívül jár el (a termék megvásárlásakor), vagyis a terméket magáncélra vásárolja. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben továbbértékesítésre vásárolsz terméket tőlünk, jogi úton fellépjünk. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, magyar nyelven íródik, arra a magyar jog irányadó, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk Vevőinknek. Jelen ÁSZF –et a vásárlást követően megküldött e-mailben megadott linkről, ill. csatolmányból is elérhetik Felhasználóink.
- 1.3. A Vásárló a Honlap használatával – ideértve az offline módban történő használatot is – tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, és a megrendelése leadását megelőzően a Honlapon a jelölőnégyzetbe tett pipával pedig megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát.
- 1.4. **Amennyiben a Vásárló nem terméket rendel, hanem szolgáltatásnyújtást – vagyis előzetesen egyeztetett kozmetikai kezelést – úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval előzetesen és közösen megállapodott (befoglalt) időpont „utolsó pillanatban” történő lemondása esetében Szolgáltató jogosult az alábbiak szerinti lemondási díj felszámítására** (akár a lemondást követően, akár oly módon, hogy az Ügyfél következő kozmetikai kezelésének díjához kerül a lemondási díjtétel felszámításra):
- **24 órán belüli lemondás esetében** (vagyis egy nappal a megbeszélt időpont előtt) Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett (bármilyen időtartamú) **kozmetikai kezelés díjának 50%-át** lemondási díjként felszámítani és kiszámlázni az Ügyfélnek.
 - amennyiben a befoglalt időpont előtt még **több, mint 24 óra de kevesebb, mint 48 van hátra** és az Ügyfél ekkor mondja le a több, mint másfél órás kozmetikai kezelésen történő részvételt, úgy a **lemondott kezelés díjának 25%-át jogosult Szolgáltató lemondási díjként felszámítani.**
- 1.5. Nem kerül lemondási díj felszámításra, ha az Ügyfél a befoglalt időpontját három nappal korábban mondja le Szolgáltatónál, és a fenti két eset kapcsán abban az esetben sem, ha az Ügyfél maga helyett másik vendéget biztosít az eredetileg általa lemondott időintervallumra kozmetika kezelésre, vagy egyébként a Szolgáltatónak sikerül a lemondott időpontra másik Ügyféllel kozmetikai kezelésre leszerződnie.
- 1.6. Kozmetikai kezeléseink mindenkor díjszabásáról a következő linken tájékozódhatnak: <https://mainstreetbeauty.hu/termekategoria/arckezelesek/>
- 1.7. Jelen ÁSZF nyelve magyar, azt Szolgáltató nem iktatja, de az folyamatosan elérhető, menthető és letölthető (kinyomtatható) a következő weboldaltól: <https://mainstreetbeauty.hu/>
- 1.8. További, a kozmetikai kezeléseinkkel kapcsolatos szolgáltatásnyújtási feltételekről Szolgáltató kozmetikai szalonjában (Budapest, Fő u. 77.) közreadott HÁZIREND-ben található tájékoztatást.
- 1.9. **SZOLGÁLTATÓ, TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI:**
A szolgáltató neve: Beauty Kozmi Kft
A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1135 Budapest, Hun utca 13. 5/3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@mainstreetbeauty.com

Cégjegyzékszám: 01-09-940818,
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 22727071-2-41
Telefonszáma: +36302778488

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Websupport Magyarország Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo utca. 18-22 Email: info@tarhelypark.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Azon kérdésekre, melyeket a jelen ÁSZF nem szabályoz, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató indokolt és előre nem látható okból jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani, a jogszabályok által engedett kereteken belül. A módosítások nem érintik a már leadott megrendeléseket, megkötött szerződéseket.
- 2.3. Tilos a webáruházban megjelenő termékfotók, termékleírások/szövegek vagy azok egyes részletének másolása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

3. A WEBÁRUHÁZBÓL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS MENETE

- 3.1. **Vásárló a weboldalon adott elfogadó nyilatkozatával (vonatkozó négyzetbe klikkeléssel) jelenti ki, hogy a jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeinek megismerését követően azok tartalmát elfogadja, és az adatkezelésekhez hozzájárul.**
- 3.2. Vásárló a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést Szolgáltató megtámadhatja. Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékig kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.3. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára, bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, TERMÉKLEÍRÁSOK, ÁR

- 4.1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Utóbbiról lentebb adunk tájékoztatást. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A gyártók folyamatosan fejlesztik termékeiket, így a termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek és esetenként kis mértékben eltérhetnek a valóságtól (pl. egy-egy színárnyalat, motívum, stb.). Az említett, lehetséges esztétikai eltérésekért – melyek a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete között adódhatnak -, nem vállalunk felelősséget (ezek az eltérések minőségi paramétereket nem érintenek).
- 4.3. Azon kivételesen ritka esetekben, amikor a megrendelés leadását, illetőleg a vételár átutalását követően derül ki, hogy a megrendelt termék gyártása megszűnt, vagy annak a jelen ÁSZF szerinti határidőn belüli kiszállítása a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okból nem lehetséges,

- természetesen haladéktalanul felvesszük a Vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés céljából, és visszatérítjük részére az általa kifizetett összeget.
- 4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Vásárlókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.5. A Szolgáltató nem felel a mindenki által felsimerhetően elrontott, elírt árfeltüntetésért (pl. 0 vagy pár forintos ár). Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére elírt (elrontott) ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan hibásan felüntetett és a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor – még ha a rendszer visszaigazolást is küldött a megrendelésre – a Szolgáltató felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló vagy elfogadja a helyes árat, vagy elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben a Vásárló a terméket a valós áron meg kívánja vásárolni, úgy erre vonatkozó megrendelést köteles leadni és a vételárat megfizetni.

5. RENDELÉS MENETE, FIZETÉSI MÓDOK ÉS SZÁLLÍTÁS

- 5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
- 5.2. Vásárló a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 5.3. Vásárló kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 5.4. Amennyiben Vásárló további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés – X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint a Vásárló.
- 5.5. Vásárló kiválasztja a szállítási címet, majd a fizetési és szállítási módot, melynek típusai a következők:
- 5.6. Fizetési módok:
- 5.6.1. **Készpénzben:** a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor. Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Vásárló a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben (vagy bankkártyával). Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.
- 5.6.2. **Bankkártyás fizetés:** Lehetőség van a szolgáltató webáruházában bankkártyás fizetéssel kiegyenlítenie a Vásárlónak a rendelése értékét. Bankkártyás fizetés esetén a szolgáltató partnerünk: Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2- 43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) <https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/>
- 5.6.3. **Fizetés előre utalással:** a Vásárló a vételárat átutalja Szolgáltató bankszámlájára, a megrendelt termékek ezt követően vehetők át vagy kerülnek kiszállításra.
- 5.7. A szállítási költségekről a „KOSÁRBA HELYEZEM”- et követően a fizetés megkezdése előtt a „PÉNZTÁR”-nál tájékozódhat a Vevő és azok az ott meghatározottak szerint kerülnek kiszámlázásra.
- 5.8. **Webáruházunkban megvásárolt termékeket kérheti házhoz szállítással, csomagautomatába (FOXPOST, PACKETA) vagy személyes átvétellel a szalonunkban is.** A csomagok kézbesítéséről előzetesen értesítést küldünk, a kiszállítást megbízott szállítmányozó partnereink végzik 8-17 óra közötti időszakban. Ha ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.
- 5.9. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!
- 5.10. **A fizetendő végösszeget a megrendelés összesítése és a teljesítést visszaigazoló email levél tartalmazza. A számlát a csomag tartalmazza.**
- 5.11. Kérjük, hogy a Vásárló a saját érdekében a csomagot kézbesítéskor a futár előtt vizsgálja meg és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét, azzal, hogy természetesen nem köteles sérült csomagot/sérült terméket átvenni a Vásárló.
- 5.12. Az adatok megadását követően a Vásárló a "véglegesítés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos

kívánságát. A megrendelés gomb megnyomásával fizetési kötelezettsége keletkezik a Vásárlónak, mely körülményről a weboldalon a megfelelő helyen külön figyelemfelhívó tájékoztatás is szerepel.

- 5.13. **Adatbeviteli hibák javítása:** a rendelési folyamat során mindvégig lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Vásárló be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Vásárló a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.
- 5.14. A Vásárló a megrendelése elküldését követően e-mail-ben automatikus visszaigazolást kap, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által megadott adatokat (név, email cím, telefonszám, számlázási és szállítási információk stb.), a rendelés azonosítóját, a vásárlói azonosítót (ami minden megrendelés esetén ugyanaz), a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, árát, szállítási/átvételi díjat és a fizetendő végösszeget. Amennyiben ezen visszaigazolás Vásárló megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló az ajánlati kötöttsége vagy szerződéses kötelezettsége alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az automatikusan generált e-mail nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, ez mindössze a megrendelés beérkezésének tényét igazolja. Szolgáltató ezt követően – legkésőbb a kiszállítás napjáig – megküldi a Vásárló részére a megrendelés teljesítésének visszaigazolását, mely a Vásárló által kiválasztott szállítási címet és időpontot is tartalmazza. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 5.15. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az első visszaigazolás csupán automatikus visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az automatikus visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Vásárlót a megrendelés befogadásáról, részleteiről és annak várható teljesítéséről.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

- 6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra a megrendelés. Szolgáltató ügyfélszolgálatja minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.
- 6.2. Ha eltérően nem kerül meghatározásra a visszaigazoló e-mailben, akkor a megrendelt áru(ka)t a Szolgáltató általában a visszaigazolástól (rendelésre érkező áruk esetén az előleg beérkezésétől) számított 3 héten belül leszállítja. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, és azt nem is tudja beszerezni, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.
- 6.3. Ha Szolgáltató és a Vásárló a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított hatvan napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

7. A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VEVŐT MEGILLETŐ (14 napon belüli) ELÁLLÁSI JOG

- 7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztónak minősülő vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, **kivéve azonban, az olyan zárt csomagolású terméket, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.** A Szolgáltató által megvételre kínált termékek (kozmetikumok, vagyis krémek, púdereket, smink-termékek) ezen kivételszabály alá esnek. Az ilyen termékek Szolgáltató általi visszavétele akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, már nem várható el,

tekintve, hogy ilyen esetben nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel, illetőleg baktériumokkal érintkezik, így a csomagolás felbontása a termék higiéniai vagy egészségügyi minőségét befolyásolhatja.

- 7.2. Amennyiben a Vásárló még nem kezdte meg a termék használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát a következő szabályok szerint gyakorolhatja, azzal, hogy a termék visszaküldésének költségét azonban ilyen esetben a Vásárlónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalja e költség viselését, kivéve, ha egyedileg Felek eltérően állapodtak meg.
- 7.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, de a Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Vásárló az elállási joggal.
- 7.4. Amennyiben a Vásárló élni kíván az elállási joggal, úgy az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatot kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz, annak elérhetőségei egyikén: megteheti nyilatkozatát írásban (akár a lentebb közreadott elállási nyilatkozat-minta segítségével), de akár telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Email levélen keresztül történő értesítés esetén az email megérkezésének idejét vesszük figyelembe. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Vásárló Szolgáltató részére, a saját költségén, vagy kérheti a Szolgáltatót, hogy küldjön futárt, ez esetben a kiszállási díjról Felek előzetesen írásban egyeztetnek.

- 7.5. Az elállási jogot **az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával is lehet gyakorolni:**

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán:

A termék megjelölése: [értelemszerűen kitöltendő]

Szerződéskötés időpontja: [értelemszerűen kitöltendő]

Fogyasztó(k) neve: [értelemszerűen kitöltendő]

– Fogyasztó(k) címe: [értelemszerűen kitöltendő]

– Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú üzenet esetén): [értelemszerűen kitöltendő]

– Keltezés: [értelemszerűen kitöltendő]

- 7.6 Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- 7.7 Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően az irányadó jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vételárként eredetileg kifizetett összeget a Vásárló részére, beleértve a kiszállítás díját is. A visszaküldés költségét azonban (ami az indokolás nélküli elállási jog gyakorlásával összefüggésben merül fel) a Vásárlónak kell viselnie. A Szolgáltató nem köteles a Vásárló része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód Vásárló általi választásából adódik.
- 7.8 A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja – e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárló semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvéttel fizetett ellenértéket kizárólag átutalás útján térítünk vissza.

- 7.9 Vásárló köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató üzlethelyiségének címén leadni.
- 7.10 Vásárló írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt megküldi Szolgáltatónak az elállási nyilatkozatát és egyúttal visszaküldi a terméket a Szolgáltatónak, legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- 7.11 A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Vásárló bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 7.12 A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 7.13 Az elállási jog, ahogy fentebb jeleztük, csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (és ilyen minőségben fellépő vásárlókra nem vonatkozik a jelen szerződés).
- 7.14 **A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket** (tehát nem kell megérkeznie a terméknek 14 napon belül). A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Vásárló a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 7.15 Amennyiben a megrendelt termék mellett még ajándék termék is kiszállításra került az Ügyfél/Vásárló részére, de a termékvásárlástól eláll a Vásárló, úgy elállása az ajándékozási szerződéssel vegyes adásvételi szerződést felbontja, így a Vásárló az ajándékot teljes egészében köteles a Szolgáltató részére a termék visszaküldésével egyidejűleg visszaküldeni, ellenkező esetben köteles a Szolgáltató részére az ajándékba kapott termék vételár-értékét megtéríteni a Szolgáltató erre vonatkozóan kiállított számlája alapján.

8. HIBÁS TELJESÍTÉS

- 8.1. Szavatosságra ún. hibás teljesítés keretében hivatkozhat a Vásárló. A Szolgáltató pedig akkor teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek (pl. vásárláskor már lejárt a kozmetikum felhasználhatósági, minőség-megőrzési ideje). Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A lentebbiekben a kellékszavatosságról és az ún. termékszavatosságról biztosítunk tájékoztatást. Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy termékeink nem tartoznak se kötelező jótállás, se gyártói jótállás (hétköznapi nevén „garancia”) hatálya alá.
- 8.2. **Kellékszavatosságról szóló tájékoztató fogyasztónak minősülő vásárlóink részére – a 45/2014-es Kormányrendelet minta-tájékoztatóját adjuk közre, a kijavítás értelemszerűen kicserélést jelent esetünkben:**
- 8.3. Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- 8.4. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján? Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- 8.5. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét? Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 8.6. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 8.7. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított egy éven (12 hónapon) belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 8.8. Termékszavatosságról szóló tájékoztatás fogyasztónak minősülő vásárlóink részére (a 45/2014-es Kormányrendelet minta-tájékoztatója alapján)
- 8.8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- 8.8.2. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 8.8.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 8.8.4. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 8.8.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.
- 8.8.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

FONTOS! Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény már csak a gyártóval szemben érvényesíthető.

- 8.9. A Szolgáltató által forgalmazott kozmetikumokra nem vonatkozik sem kötelező, sem szerződéses jótállás.

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS, MINŐSÉGI KIFOGÁSOK INTÉZÉSE

- 9.1. Amennyiben kétséges, a vásárló kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával). A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). Fogyasztók esetében kettő év a kellékszavatosság.
- 9.2. A Szolgáltató a Vásárló nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja, és a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

- 9.3. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, azok elérhetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.
- 9.4. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ahogyan fentebb részletesen bemutattuk, kellékszavatossági igény is csak hibás teljesítés esetén állhat meg, így a nem rendeltetésszerű használat (pl. a kozmetikai termékekbe koszos kézzel történő belenyúlás, extrém hőmérsékleten történő tárolás miatti minőségromlás) kizárhatja a Szolgáltató felelősségét e körben.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Szolgáltató – a saját felelősségi körébe tartozóan - a kötelezettsége teljesítéséhez saját alkalmazottat/alvállalkozót (közreműködőt) jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáról felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 10.2. Amennyiben a jelen Szabályzat bármely része érvénytelen, vagy érvényesíthetetlen lenne vagy azzá válik, az a fennmaradó részek érvényességét, és érvényesíthetőségét nem érinti. Az ÁSZF érvénytelen rendelkezése helyett a szabályozás tárgyát tekintve oda vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF érvényes rendelkezéseit úgy kell értelmezni, ahogy az a Szolgáltató és a Vásárló üzleti akaratának leginkább megfelel.
- 10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.
- 10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni, de Vásárló az alábbi fórumokhoz is fordulhat panaszával.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE, FÓRUMOK, JOGORVOSLAT

- 11.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa (a Szolgáltató termékértékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló kifogása) vagy a termék minőségével kapcsolatos kifogása van (minőségi reklamáció) , úgy panaszát és a termékkel kapcsolatos minőségi kifogását az ÁSZF elején közreadott elérhetőségen, telefonon, e-mail címen, vagy levél útján – szóban vagy írásban - is közölheti. Szolgáltató a szóbeli panaszt, kifogást azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasa, vagy kifogása kezelésével nem ért egyet, a lentebb megadott fórumokhoz fordulhat. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát biztosítja a vásárlónak: személyesen közölt panasz esetében helyben átadja, míg telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetében legkésőbb az érdemi válaszával együtt megküldi a fogyasztónak 30 napon belül, kivéve, ha a fogyasztó megtagadja az együttműködést, vagyis nem adja meg nevén túl a lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, vagy elmulasztja csatolni panaszához a szükséges dokumentumokat. Termékre vonatkozó minőségi kifogás intézésekor is felvesz jegyzőkönyvet a Szolgáltató (és legkésőbb 5 munkanapon belül érdemben válaszol a fogyasztó bejelentett igényének teljesíthetőségére vonatkozóan).
- 11.2. A jegyzőkönyvezés (mind a minőségi kifogások, mind az Fgytv. szerinti panaszok intézése során) az előírt jogszabályok betartásával történik. „Panasznak” az Fgytv. definíciója szerint a fogyasztónak a vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak az áru fogyasztó részére való forgalmazásával közvetlenül kapcsolatban álló magatartására (tevékenységére, mulasztására) vonatkozó egyéni jog-, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása minősül (pl. a kiszolgálás nem volt kedves, stb.). Ettől eltérő esetkörbe tartozik, amikor a Vásárló a termékkel kapcsolatos problémát jelez, vagyis amikor minőségi kifogása van (és szavatossággal kapcsolatos igényt jelent be).
- 11.3. Az **írásbeli panaszt** a Szolgáltató 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja (kivéve, ha a fent részletezett együttműködési kötelezettségét a fogyasztó megszegi).. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi a Szolgáltató. Minőségi kifogásra vonatkozó reklamáció esetén az álláspontjáról Szolgáltató öt munkanapon belül érdemben választ ad.

11.4. Szolgáltató a **telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz** esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett nem anonim panaszt legkésőbb 30 (harminc) napon belül érdemben, igazolható módon megválaszolja. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti. A határidőbe a panasz átvételének napja nem számít be. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. 2025. július 23-tól a panaszról felvett jegyzőkönyvnek kötelezően tartalmaznia kell a fogyasztó lakcímét vagy elektronikus levelezési címét is a fogyasztó nevén túl és a fogyasztó felhívását, hogy ha az említett adato(ka)t nem adja meg a fogyasztó, e körben nem tanúsít együttműködést, akkor a vállalkozás nem köteles 30 napon belül érdemben intézni a panaszát és kiküldeni a felvett jegyzőkönyvet.

11.3. Tájékoztatjuk a fogyasztónak minősülő Vásárlónkat, hogy a **panaszának vagy minőségi kifogásának elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet, illetőleg bírósághoz fordulhat**, az alábbiak szerint:

11.3.1. A Fogyasztó bejelentéssel fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatáskörben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy előzetesen a fogyasztó megkísérelje vitás ügyét rendezni a vállalkozással.

A hivatalok elérhetőségeiről jelen ÁSZF mellékletében is a következő linken tájékozódhatnak:
<https://kormanyhivatalok.hu/>

11.3.2. Békéltető testületi eljárások

- A Fogyasztónak fogyasztói jogvitája esetén – miután megkísérelte rendezni panaszát a Szolgáltatóval – lehetősége van akár a saját lakhelye, vagy tartózkodási helye, vagy akár a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét jelen ÁSZF mellékletében és a következő linken találja: www.bekeltetes.hu (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapest Békéltető Testület, melynek elérhetőségeit szintén megtalálja a mellékletben). A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Szolgáltató a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, abban együttműködési kötelezettség terheli, melynek eleget tesz, de nem tett alávetési nyilatkozatot. A Testület felhívására Szolgáltató köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.4. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra bármely békéltető testület illetékes.

11.5. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1. Miután a <https://mainstreetbeauty.hu/> mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz

történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

- 12.2. A <https://mainstreetbeauty.hu/> weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos a <https://mainstreetbeauty.hu/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a https://mainstreetbeauty.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 12.4. A <https://mainstreetbeauty.hu/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 20.000 Ft, illetve szavanként bruttó 5.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

13. ADATVÉDELEM

- 13.1. A weboldal Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

Budapest, 2025. szeptember 06.

Mellékletek

1. sz. Melléklet: tájékoztatás a békéltető testületek elérhetőségéről
2. sz. Melléklet: tájékoztatás a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségéről

1.sz. Melléklet: A békéltető testületek elérhetőségei

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532
Fax: (+36) 76 501 538
Mobil: (+36) 70 938 4765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
honlap: www.bacsbekeltetes.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 268541377,
rövid név: BKMKIKBT

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 667360112,
rövid név: PBKIKBT

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 162127371,
rövid név: CSMKIKBT

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 352258915,

rövid név: FMBT

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976
<https://www.bmkik.hu/index.php>
<https://bekesbekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 266162311,
rövid név: BMKIK

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 46/501-090, 46/501-871
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 758354367,
rövid név: BOKIKBT

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap cím : bekeltet.bkik.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 469532362,
rövid név: BBT

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Telefon: 20/373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
<https://www.jaszbekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 363400712,
rövid név: JNSZMKIKBT

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
<https://kem-bekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 765475784,
rövid név: KEMBT

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu, www.bekeltetes-nograd.hu
A testület hivatali kapujának elérhetősége:
KRID azonosító: 166469396,
rövid név: NMBT

Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
PMKIK hivatali kapun keresztül:
KRID azonosító: 560351920
rövid név: PMKIKBEKEL

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
Email: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
<https://bekeltetesgyor.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: +363053930,
rövid név: GYMSMKIKBT

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbikik.hu
<https://www.hmbekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 457289758,
rövid név: HBKIKBT

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.
Hivatali kapu KRID azonosító: 768520975,
rövid név: HKIKBT

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661 Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu,
<https://tolnabekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 566540735,
rövid név: TMKIKBT

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
<https://vasibekelteto.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 262298370,
rövid név: VMKIKBT

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara
titkársága: 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 262219313,
rövid név: VKIKBT

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
<https://www.bekelteteszala.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 268279914,
rövid név: ZMKIKBT

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026

e-mail cím: skik@skik.huhonlap: www.skik.hu

Hivatali kapu KRID azonosító: 465249736,

rövid név: SKIKBT

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180 Fax: 06-42-420-180

E-mail cím.: bekelteto@szabkam.huWeb: <http://bekeltetes-szabolcs.hu>

Hivatali kapu KRID azonosító: 361360973 rövid név: SZSZBMBT

2.sz. Melléklet: A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei**Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu Telefonszám: (1) 450-2598Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly> Illetékesség: Budapest főváros területe**Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu Telefonszám: 06 1 459 4843Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly> Illetékesség: Pest Vármegye**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu Telefonszám: 06 76 795 710Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye**Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu Telefonszám: 06 72 795 398Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es> Illetékesség: Baranya vármegye**Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu Telefonszám: +36 66 546 150Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Békés vármegye**Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es> Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es> Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye**Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es> Illetékesség: Fejér vármegye**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu Telefonszám: +36 96 795 950Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es> Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu Telefonszám: 06 52 533 924 Fax: 06 52 504 105Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es> Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu Telefonszám: 06 (36) 515-469 Fax: 06 (36) 516-040

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Telefonszám: 56/795-165

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogvasztovedelem.meff@komarom.gov.hu Telefonszám: (34) 309-303

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogvasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogvasztovedelem@szabolcs.gov.hu Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogvasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-384

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogvasztovedelem@vas.gov.hu Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogvasztovedelem@veszprem.gov.hu Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogvasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye